

# NOTFALLPLAN

Wer ist im Notfall zu verständigen?



für  
Personenbetreuer/in

**Kundin/Kunde: Erkrankung, Unfall,  
sonstiger Gefahrenfall oder Tod**

- 1 je nach Situation: Rettung, Feuerwehr, Polizei und/oder Hausärztin/-arzt
- 2 Bezugs- und Vertrauensperson in Reihenfolge der Kontaktliste
- 3 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks

**Kundin/Kunde kommt  
ins Krankenhaus**

- 1 Bezugs- und Vertrauensperson in Reihenfolge der Kontaktliste
- 2 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks

**Kundin/Kunde benötigt  
pflegerische Leistungen und/oder  
medizinische Therapie**

- 1 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks

**Schwerwiegender Konflikt  
mit Kundin/Kunde und/oder  
Auftraggeber/in**

- 1 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks

**Personenbetreuer/in: Erkrankung  
oder Unfall während des Einsatzes**

- 1 je nach Situation: Rettung, Feuerwehr, Polizei und/oder Hausärztin/-arzt
- 2 Bezugs- und Vertrauensperson in der Reihenfolge der Kontaktliste
- 3 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks
- 4 Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
- 5 ev. Personenbetreuungs-Kollegin/Kollege



für  
Kundin/Kunde bzw.  
Auftraggeber/in

**Schwerwiegender Konflikt  
mit Personenbetreuer/in**

- 1 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks

**Fehlverhalten durch  
die Personenbetreuer/in**

- 1 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks

**Personenbetreuer/in: Erkrankung  
oder Unfall während des Einsatzes**

- 1 je nach Situation: Rettung, Feuerwehr, Polizei und/oder Hausärztin/-arzt
- 2 Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks
- 3 Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
- 4 ev. Personenbetreuer/in-Kollege/Kollegin



bei Notruf im  
medizinischen Notfall

**Ablauf und notwendige  
Informationen bereithalten**

- 1 Erste Hilfe leisten und die Rettung 144 anrufen
- 2 Antworten auf Fragen vorbereiten:
  - Wohin soll die Rettung kommen? Genaue Adresse angeben.
  - Wie lautet die Rückrufnummer?
  - Was ist passiert?
  - Ist die Person bei Bewusstsein?
  - Atmet sie/er?
- 3 Weiterhin Erste Hilfe leisten bis die Rettung kommt

**ÄRZTENOTRUF 141 // RETTUNG 144 // FEUERWEHR 122 // POLIZEI 133**

**WICHTIGE KONTAKTDATEN: BITTE WENDEN**

# WICHTIGE KONTAKTDATEN & NOTFALLNUMMERN

## Hausärztin / Hausarzt

Name

Adresse

Telefon

## Regionsverantwortliche/r des Hilfswerks

Name

Telefon

## Bezugs- und Vertrauensperson der Kundin/des Kunden

1.

Name

E-Mail

Telefon

Verwandtschafts-/Vertrauensverhältnis

2.

Name

E-Mail

Telefon

Verwandtschafts-/Vertrauensverhältnis

## Personenbetreuer/innen

A

Name

E-Mail

Telefon 1

Telefon 2

B

Name

E-Mail

Telefon 1

Telefon 2

C

Name

E-Mail

Telefon 1

Telefon 2

D

Name

E-Mail

Telefon 1

Telefon 2

ÄRZTENOTRUF 141 // RETTUNG 144 // FEUERWEHR 122 // POLIZEI 133

NOTFALLPLAN: BITTE WENDEN